

# Pièces détachées d'origine

## Une fiabilité à laquelle vous pouvez faire confiance.

### Garanti.



## Faites confiance aux pièces d'origine Printronix pour une performance garantie

La fiabilité compte, c'est pourquoi vous pouvez faire confiance aux pièces d'origine Printronix, qui sont conçues avec la même qualité et les mêmes performances que celles qui sont utilisées pour la fabrication de nos imprimantes. Avec une garantie de fiabilité, les pièces d'origine Printronix permettent de réduire les temps d'arrêt et les appels pour le support des imprimantes, ce qui vous fait gagner du temps et de l'argent.



**MOINS DE TEMPS D'ARRÊT**



**MOINS D'APPELS DE SUPPORT**



**UNE DURÉE DE VIE PLUS LONGUE DES PIÈCES**

### Pièces d'origine Printronix

### Pièces remises à neuf par Printronix\*

### Pièces pas d'origine ou d'occasion

Une ingénierie garantie selon les normes de qualité de Printronix



Garantie de fonctionner dans des conditions d'utilisation extrêmes



Tests rigoureux pour une performance optimale



Garantie de performance des pièces\*\*



Garantie des pièces

**1 an**

**1 an**

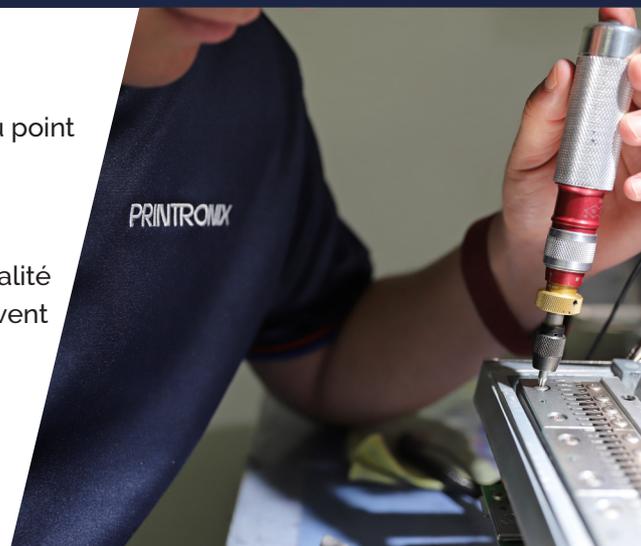


## La vraie qualité vient de l'usine :

Les pièces Printronix sont fabriquées avec précision, mises au point en usine et soumises à des tests rigoureux selon la norme de certification d'usine ISO 9001 pour garantir une fiabilité exceptionnelle.

Seules les pièces d'origine Printronix peuvent garantir une qualité usine. Les pièces d'importance vitale de Printronix, qui ne doivent provenir que de l'usine Printronix, comprennent :

- ◆ navettes ("Shuttle")
- ◆ alimentation électrique
- ◆ mouvement des rubans et capteurs de soudure
- ◆ panneau de contrôle
- ◆ carte contrôleur
- ◆ "Hammerbank"



\* Les pièces d'origine remises à neuf en usine de Printronix sont seulement disponibles dans certaines régions.

\*\* Si une pièce de rechange d'origine Printronix ou une pièce de rechange remise à neuf d'origine Printronix tombe en panne dans les 12 mois, Printronix la remplacera gratuitement.

## Ne vous contentez pas de pièces d'occasion, votre imprimante vous en remerciera

Le marché de l'occasion et les pièces usagées peuvent paraître une option rentable, mais la qualité est souvent sacrifiée. Des matériaux de moindre qualité peuvent être utilisés et les tests qualité peuvent être limités, ce qui entraîne des dysfonctionnements et des temps d'arrêt de l'imprimante.

## Les pièces d'origine remises à neuf en usine par Printronix offrent une alternative rentable

Les pièces d'origine remises à neuf par Printronix sont une option très fiable, sérieuse et économique. Vous pouvez compter sur la même qualité, la même fabrication et les mêmes performances que celles de toutes nos imprimantes. Nos pièces d'origine remises à neuf sont assorties d'une garantie de 1 an et d'une garantie sur les pièces.



## En savoir plus sur ce que Printronix peut vous offrir



### Leader de l'industrie

- ▶ Fabricant d'imprimantes industrielles et leader des services depuis plus de 45 ans
- ▶ Un soutien fiable pour les équipements critiques dans les usines, les entrepôts et les centres de distribution



### Garantie de performance de service

- ▶ Quel que soit le nombre de réparations ou d'appels nécessaires, vous ne payez pas de supplément
- ▶ Si nous ne pouvons pas le réparer, nous remplaçons votre équipement critique\*



### Support mondial

- ▶ Réseau de bureaux dans le monde entier
- ▶ Certification ISO 9001 mondiale



### Intervention sur site effectuée par des techniciens certifiés Printronix

- ▶ Nos techniciens sont correctement formés pour entretenir vos produits selon les normes strictes du fabricant et respectent notre code d'éthique
- ▶ Nos techniciens d'usine certifiés connaissent leur métier et vous serez de nouveau opérationnel(le) en un temps d'arrêt minimal



### Pièces d'origine certifiées en usine

- ▶ Nos contrats de support et de maintenance comprennent toujours des pièces de rechange d'origine Printronix
- ▶ Les pièces sont conçues et fabriquées pour répondre aux normes de fonctionnement les plus élevées fixées par le fabricant

**PRINTRONIX®**  
WHEN SERVICE RELIABILITY COUNTS

Téléphone : +31 (0) 24 6489400  
E-mail : [emeaorderservices@printronix.com](mailto:emeaorderservices@printronix.com)  
[printronix.com/emea/service](http://printronix.com/emea/service)

\* Certains services, offres de produits et garanties de performance de services peuvent ne pas être disponibles dans votre région ; veuillez consulter Printronix en appelant ou en visitant le site [printronix.com/emea/service](http://printronix.com/emea/service).