



**AUGMENTEZ VOTRE EFFICACITE
ET VOTRE PRODUCTIVITE**

- » Gestion à distance des imprimantes
- » Notifications préventives d'alerte
- » Tableau de bord



Le gestionnaire d'impression à distance PrintNet Enterprise vous apporte un contrôle avancé de vos imprimantes en réseau parce qu'il excelle dans tous les domaines où la plupart des autres solutions sont limitées. Bénéficiez d'un plus haut niveau d'efficacité et améliorez votre productivité en prenant le contrôle de vos imprimantes matricielles ligne TallyGenicom et Printronix distribuées.

PROBLÈME	FONCTIONNALITE PRINTNET
Indisponibilités et pertes de productivité causées par un manque de visibilité des statuts du ruban et de l'imprimante sur des imprimantes distantes en réseau.	Affichage du tableau de bord : Tableau de bord avec visibilité en temps réel des statuts du ruban et de l'imprimante sur toutes les imprimantes distantes en réseau.
Indisponibilités causées par l'incapacité de recevoir des alertes lorsque les imprimantes sont arrêtées.	Notification proactive des alertes : Des alertes E-mail et/ou SMS sont immédiatement envoyées à la personne concernée (d'après la catégorie de l'alerte) lorsqu'une imprimante est arrêtée. Des alertes sont aussi envoyées si une imprimante est débranchée du secteur ou déconnectée du réseau par accident.
Processus long et inefficace pour configurer les imprimantes.	Éditeur de configuration : Configuration rapide et facile jusqu'à 8 configurations personnalisées avec une interface écran simple.
Impossibilité de configurer ou d'actualiser simultanément plusieurs imprimantes, induisant des indisponibilités et des charges d'assistance excessives.	Téléchargement de fichiers : Téléchargement des fichiers de configuration, des mises à jour de firmware, des ressources d'imprimantes, sur plusieurs imprimantes simultanément, groupées par site ou fonction, assurant ainsi la compatibilité tout en réduisant les dépenses et les erreurs potentielles.
Impossibilité de discerner rapidement les différences de configuration par rapport aux paramètres d'usine, pendant l'installation et la configuration de nouvelles imprimantes.	Différences par rapport au paramétrage d'usine : Visibilité immédiate des paramètres de configuration qui diffèrent de ceux définis en usine.
Délais et coûts liés au dépannage de problèmes difficiles ou complexes.	Capture de la tâche d'impression : Capture à distance des données envoyées à l'imprimante et affichage dans un éditeur hex. Cette fonction peut considérablement accélérer le dépannage des problèmes générés par des données incorrectement formatées, etc.
Difficultés à décrire par téléphone aux utilisateurs les fonctions des touches du panneau de commande à cause de l'impossibilité à contrôler l'imprimante à distance.	Panneau de commande virtuel : Contrôle intégral à distance d'une imprimante en réseau sur un panneau de commande virtuel identique par ses fonctions et son apparence au panneau physique de l'imprimante.
Temps nécessaire pour imprimer et scanner les paramètres de configuration (pour les besoins de l'assistance technique afin de faciliter le dépannage).	Capture d'informations : Visualisation et enregistrement immédiat d'une copie numérique du journal des erreurs et des paramètres de configuration.
Indisponibilités générées par des opérateurs qui changent des paramètres d'imprimante sur le panneau de commande.	Utilitaire de verrouillage/ déverrouillage des menus : Possibilité laissée à l'administrateur de masquer des menus pour empêcher l'accès indésirable à certaines fonctions via le panneau de commande de l'imprimante.
Impossibilité de redémarrer une imprimante à distance.	Utilitaire de redémarrage d'imprimante : Redémarrage à distance de l'imprimante sans l'intervention d'un opérateur local.
Pas de moyen efficace pour tester rapidement différents formats sur une imprimante.	Utilitaire Macro : Capture des fichiers formatés à envoyer à l'imprimante sans utiliser un serveur hôte ou des ressources d'application.
Impossibilité d'afficher le statut de l'imprimante sur un PC où PrintNet n'a pas été installé.	Présence à distance : Visualisation à distance du statut d'une imprimante, de la configuration actuelle et exécution d'une page web à partir de n'importe quel navigateur Windows.