



ERHÖTE EFFIZIENZ UND GESTEIGERTE PRODUKTIVITÄT

- » Drucker Remote-Verwaltung
- » Proaktive Warnmeldungen
- » Dashboard



Das Enterprise-Dienstprogramm PrintNet für das Drucker-Fernmanagement bietet mehr Kontrolle über Netzwerkdrucker und glänzt dort, wo andere Lösungen versagen. Nehmen Sie bei der Arbeit mit Ihren dezentralen Printronix- und TallyGenicom-Zeilenmatrixdruckern die Zügel selbst in die Hand und steigern Sie Ihre Effizienz und Produktivität.

| PROBLEMATIK | PRINTNET FUNKTION |
|--|--|
| Ausfallzeiten und Produktivitätseinbußen durch fehlende Sichtbarkeit des Drucker- und Farbbandstatus bei vernetzten Geräten. | Dashboard-Anzeige: Echtzeitanzeige des Drucker-Dashboards zur Einsicht des Drucker- und Farbbandstatus aller Netzwerkdrucker. |
| Ausfallzeiten durch fehlende Warnmeldungen bei Druckerausfällen. | Proaktive Warnmitteilung: Bei Druckerausfällen wird die zuständige Person (je nach Warnstufe) sofort per E-Mail und/oder SMS benachrichtigt. Warnmeldungen werden auch dann verschickt, wenn der Drucker versehentlich vom Stromnetz oder Netzwerk getrennt wird. |
| Ineffizienter und zeitaufwändiger Prozess zur Druckerkonfiguration. | Konfigurationseditor: Schnelle und einfache Konfiguration von bis zu acht personalisierten Einstellungsarten über eine grafische Benutzeroberfläche am PC. |
| Drucker können nicht gleichzeitig konfiguriert oder aktualisiert werden, wodurch der Helpdesk stark belastet wird und lange Ausfallzeiten entstehen. | Datei-Download: Dateien, Firmware-Updates und Druckerressourcen können auf mehrere Drucker gleichzeitig heruntergeladen und dort konfiguriert werden. Die Geräte lassen sich nach Standort und Funktion gruppieren und einheitlich verwalten. Mit der Wartung verbundene Kosten und mögliche Fehler werden so deutlich reduziert. |
| Bei der Installation und Konfiguration neuer Drucker sind Unterschiede in den Werkseinstellungen nur schwer zu identifizieren. | Unterschiede in den Werkseinstellungen: Unterschiede in den Konfigurationseinstellungen ab Werk sind sofort sichtbar. |
| Zeit und Kosten in Verbindung mit der Fehlersuche und für die Lösung komplexer Probleme. | Auftragserfassung: An den Drucker gesendete Dateien werden erfasst und können in einem Hex-Editor angezeigt werden. Diese Funktion kann den Zeitaufwand zur Lösung von Problemen mit falsch formatierten Dateien usw. deutlich verringern. |
| Nutzer müssen bei der Bedienung des Druckers umständlich per Telefon angeleitet werden, weil keine Fernsteuerung möglich ist. | Virtuelles Bedienfeld: Netzwerkdrucker können über ein virtuelles Bedienfeld vollständig ferngesteuert werden. Das virtuelle Bedienfeld ist in Funktion und Erscheinung identisch mit dem Bedienfeld des entsprechenden Druckers. |
| Zeitaufwand für das Drucken und das Scannen von Konfigurationseinstellungen (beispielsweise für Helpdesk-Support zur Hilfestellung bei der Problemlösung). | Informationserfassung: Digitale Kopien von Problembereichen und Konfigurationseinstellungen können sofort angezeigt und gespeichert werden. |
| Ausfallzeiten durch Änderungen der Druckereinstellungen durch den Nutzer über das Bedienfeld. | Menüsperrung/-entsperrung: Der Administrator kann Menüpunkte verbergen, um ungewollten Zugriff über das Bedienfeld zu verhindern. |
| Drucker kann nicht per Fernsteuerung neu gestartet werden. | Druckerneustart: Der Drucker kann per Fernsteuerung neu gestartet werden, ohne dass vor Ort eingegriffen werden muss. |
| Mangel an einer effizienten Methode zum schnellen Testen verschiedener Druckformate an einem Drucker. | Makro-Dienstprogramm: Formatdateien zur Auftragserfassung können ohne Host- oder Applikationsressourcen an den Drucker gesendet werden. |
| Druckerstatus kann auf PCs, auf denen PrintNet nicht installiert ist, nicht angezeigt werden. | Fernzugriff: Über einen beliebigen Windows-Browser können der Druckerstatus und die aktuelle Konfiguration angezeigt sowie eine Drucker-Website aufgerufen werden. |