



Garanzia sulle prestazioni dell'assistenza originale Printronix

Non preoccuparti! Qualità e prestazioni sono la nostra priorità

Printronix è sinonimo di affidabilità e la Garanzia sulle prestazioni dell'assistenza rappresenta il nostro impegno affinché i nostri prodotti offrano sempre prestazioni elevate.

La Garanzia sulle prestazioni dell'assistenza Printronix è una copertura aggiuntiva sulla stampante offerta esclusivamente ai clienti dell'Assistenza originale Printronix. Quando hai un contratto di assistenza con Printronix, puoi essere certo che le tue apparecchiature essenziali funzioneranno senza interruzioni.



Vantaggi esclusivi per i clienti dell'assistenza Printronix

- ▶ **Se non riusciamo a risolvere il problema, sostituiamo la tua stampante.**
Sostituiamo una stampante Printronix difettosa dopo tre tentativi di riparazione in un anno solare.
- ▶ **Rimani protetto a lungo.**
L'apparecchiatura può essere sostituita anche dopo la fine del periodo di garanzia.
- ▶ **Non importa quante riparazioni o chiamate all'assistenza siano necessarie, non avrai costi extra.**
L'assistenza in loco e i ricambi sono inclusi nel contratto di assistenza e per i clienti di questo servizio la spedizione dei ricambi è gratuita.

Termini e Condizioni

- ▶ Il servizio è valido solo per le stampanti Printronix P8000, Printronix S809 e S828 e TallyGenicom 6800.
- ▶ È necessario disporre di un Contratto di manutenzione o Pacchetto di assistenza originale Printronix attivo.
- ▶ È necessario compiere tre tentativi di riparazione della stampante in un anno solare prima di avere diritto alla sostituzione.
- ▶ Printronix deve approvare qualsiasi sostituzione.
- ▶ L'utente finale è responsabile della restituzione della stampante a Printronix e del pagamento anticipato di eventuali spese di trasporto.
- ▶ La stampante difettosa deve essere restituita entro 30 giorni dalla sostituzione o il cliente potrebbe ricevere un addebito.
- ▶ Printronix spedisce gratuitamente il pezzo di ricambio all'utente finale entro due giorni, a seconda della copertura del servizio nella zona.
- ▶ L'utente finale deve restituire il pezzo difettoso a Printronix entro 30 giorni. Printronix offrirà spese postali prepagate per la restituzione dei pezzi.

Per ulteriori informazioni, contatta il Team di assistenza Printronix:

+31 (0) 24 648 9311 | emeasupport@printronix.com | www.primtronix.com/emea/service

PRINTRONIX
WHEN SERVICE RELIABILITY COUNTS