



Un service auquel vous pouvez faire confiance. Garanti.



Notre service commence là où la moquette s'arrête

Il vous faut une marque qui connaisse les environnements de travail difficiles et rudes, où les sols sont en béton et non en moquette, et où l'environnement de travail est chaud, froid, humide et rude. Nous connaissons les environnements difficiles, c'est pourquoi vous pouvez compter sur le service Printronix pour tous vos besoins cruciaux en matière de service et de maintenance afin de vous permettre de rester opérationnel.

Faites confiance au service Printronix pour vos équipements critiques



Leader de l'industrie

- ▶ Fabricant d'imprimantes industrielles et leader du service depuis plus de 45 ans
- ▶ Un support fiable pour les équipements critiques dans les usines, les entrepôts et les centres de distribution



Garantie de performance

- ▶ Quel que soit le nombre de réparations ou d'appels de support nécessaires, vous ne payez pas de supplément
- ▶ Si nous ne pouvons pas le réparer, nous remplaçons votre équipement critique*



Support mondial

- ▶ Réseau de bureaux dans le monde
- ▶ Certification ISO 9001 mondiale



Entretien sur site effectué par des techniciens certifiés Printronix

- ▶ Nos techniciens sont correctement formés pour entretenir vos produits selon les normes strictes du fabricant et respectent notre code d'éthique
- ▶ Nos techniciens d'usine certifiés connaissent leur métier et vous serez de nouveau opérationnel avec un temps d'arrêt minimal



Pièces d'origine certifiées en usine

- ▶ Nos contrats de service et de maintenance comprennent toujours des pièces de rechange d'origine Printronix
- ▶ Les pièces sont conçues et fabriquées pour répondre aux normes de fonctionnement les plus élevées fixées par le fabricant



printronix.com/emea/service



	SERVICE PACK	CONTRAT DE MAINTENANCE	EXTENSION DE LA GARANTIE DES PIÈCES
	Contrats vendus avec de nouvelles imprimantes	Plan de maintenance et d'entretien pour toutes les imprimantes Printronix	Garantie remplacement des pièces d'origine Printronix
Durée du contrat	1, 2, 3 ou 4 ans	Flexible	1, 2 ou 3 ans
Service sur site	X	X	
Pièces incluses	X	X	X
Garantie de performance d'entretien	X	X	
Logiciel de surveillance PrintNet®	X	X	

Les services de Printronix en complément de vos besoins d'entreprise

Nous pouvons également vous proposer des services précieux qui vous feront gagner du temps, allant de l'installation de votre nouvel équipement aux services de configuration personnalisée, en passant par la maintenance préventive, l'extension de la garantie des pièces détachées et, dans certaines régions, le retrait et le recyclage de votre ancien équipement grâce à notre programme E-cycle. Printronix est toujours prêt à répondre à tous vos besoins en matière de pièces détachées et de réparation avec son équipe d'experts qui vous garantira une productivité maximale pour vos équipements critiques.

Les entreprises mondiales font confiance au service Printronix et vous pouvez le faire aussi !

Un entretien de qualité supérieure à des prix compétitifs fait de Printronix le gagnant incontestable lorsque vous choisissez votre fournisseur de services.



« Je fais confiance à Printronix comme fournisseur de services, ils sont toujours fiables et ponctuels »

-Bakemark

« Le technicien était super rapide. Il connaissait son métier et était très aimable. »

-YRC Freight

« Le technicien a fait un travail impressionnant. Merci encore pour la réparation rapide de notre imprimante en panne. »

-Labatt Food Service

Contactez-nous pour bénéficier d'une consultation GRATUITE

PRINTRONIX®
WHEN SERVICE RELIABILITY COUNTS

Téléphone : +31 (0) 24 6489400
E-mail : emeaorderservices@printronix.com
printronix.com/emea/service

* Certains services, offres de produits et garanties de performance de services peuvent ne pas être disponibles dans votre région ; veuillez consulter Printronix en appelant ou en visitant le site printronix.com/emea/service.
Tous les noms de produits, logos et marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.