



# Garantie de performance du support Printronix

## Plus jamais de soucis ! La qualité et la performance sont notre priorité

Printronix est synonyme de fiabilité, et la garantie de performances d'entretien représente notre engagement à ce que nos produits offrent constamment des performances élevées.

La garantie de performances d'entretien Printronix est une couverture supplémentaire des imprimantes offerte exclusivement aux clients ayant souscrit un contrat d'entretien avec Printronix. Lorsque vous avez un contrat d'entretien avec Printronix, vous êtes assuré que vos équipements critiques fonctionnent sans interruption.



## Avantages exclusifs pour les clients sous contrat d'entretien Printronix

▶ **Si nous ne pouvons pas réparer votre équipement critique, nous le remplacerons.**

Nous remplacerons une imprimante Printronix défectueuse après trois tentatives de réparation pendant une année civile.

▶ **Restez protégé à long terme.**

Votre équipement peut être remplacé même après la fin de la période de garantie.

▶ **Peu importe le nombre de réparations ou d'appels pour entretien nécessaires, vous ne payez pas de supplément.**

L'entretien sur site et les pièces détachées sont couverts par votre contrat d'entretien, et pour les clients ayant un contrat d'entretien, les pièces détachées sont livrées gratuitement.

---

## Conditions générales

- ▶ S'applique uniquement aux imprimantes Printronix P8000, Printronix S809 et S828 et TallyGenicom 6800.
- ▶ Doit avoir un Service Pack ou un contrat de maintenance Printronix actif.
- ▶ Doit essayer de faire entretenir l'imprimante trois fois au cours d'une année civile avant de pouvoir la remplacer.
- ▶ Printronix doit approuver tout remplacement.
- ▶ L'utilisateur final est responsable du retour de l'imprimante à Printronix et du prépaiement de tous les frais de transport.
- ▶ Une imprimante défectueuse doit être retournée dans les 30 jours suivant son remplacement ou les frais peuvent être facturés.
- ▶ Printronix expédiera la pièce de rechange à l'utilisateur final gratuitement dans un délai de deux jours, en fonction de la couverture de service disponible dans la région.
- ▶ L'utilisateur final doit renvoyer la pièce défectueuse à Printronix dans un délai de 30 jours. Printronix prendra en charge les frais de port prépayés pour le retour des pièces.

**Pour plus d'informations, contactez le support technique Printronix :**

**+31 (0) 24 648 9311 | [emeasupport@printronix.com](mailto:emeasupport@printronix.com) | [www.primtronix.com/emea/service](http://www.primtronix.com/emea/service)**

**PRINTRONIX**  
WHEN SERVICE RELIABILITY COUNTS