



PROGRAMME DE RECYCLAGE "E-CYCLE"

Débarrassez-vous de votre ancienne imprimante facilement

Le programme de recyclage «e-Cycle» de Printronix est un moyen simple de vous débarrasser et de renvoyer en toute sécurité vos imprimantes matricielles ligne Printronix, IBM/Infoprint, TallyGenicom ou autres imprimantes matricielles ligne cassées ou obsolètes, conformément à la directive DEEE de l'UE. Toutes nos imprimantes livrées depuis le 13 août 2005 sont concernées et portent le symbole de la « poubelle barrée à roue », situé sur la fiche signalétique. Les imprimantes dont vous vous débarrassez ne doivent pas être mélangées aux déchets ménagers. Le client a le choix entre organiser un enlèvement par Printronix à prix forfaitaire ou retourner son imprimante aux Pays-Bas à ses frais après approbation de Printronix*.



Pour demander le recyclage de votre imprimante, suivez ces étapes simples :

ÉTAPE 1
PASSEZ
COMMANDE

Contactez notre Service Administratif (voir coordonnées ci-dessous) et commandez la référence 260151-002.

ÉTAPE 2
PROGRAMMEZ
L'ENLEVEMENT

Un représentant du Service Client de Printronix vous contactera pour planifier l'enlèvement.

ÉTAPE 3
EMBALLEZ
L'IMPRIMANTE

Emballer dans un carton, un emballage sous film plastique ou un carton d'expédition puis placez-la sur une palette.

Les clients peuvent également envoyer leur ancienne imprimante à Printronix aux Pays-Bas, à leurs frais :
ÉTAPE 1: Contactez notre Service Administratif et demandez un numéro d'autorisation de retour client (CRA, Customer Return Authorization).
ÉTAPE 2: Emballez votre imprimante dans un emballage en carton ou un emballage sous film plastique, puis placez-la sur une palette.
ÉTAPE 3 Organisez l'envoi aux Pays-Bas

Pour plus d'informations, contactez le Service Client de Printronix :
+31(0) 24 648 9400 | emeaorderservices@printronix.com

* : Disponible dans l'Union Européenne et au Royaume-Uni.